



La Médiation à l'Hôpital : un Compte-Rendu qui Compte
Journée Annuelle de l'Association Française des Médecins Médiateurs

Auditorium de l'Hôpital Européen Georges Pompidou

Vendredi 13 novembre 2026

8H30-9H : Accueil des participants

9H-9H30 : Introduction. Présidence de l'AFMM, Direction Générale de l'APHP, Direction des Affaires Juridiques de l'AP-HP, Direction et présidence de CMEL du GHU Paris-Centre, Direction de l'HEGP.

9H30-10H : Diversité des pratiques autour du compte-rendu de médiation : retour d'enquête. Pr Francis Leclerc (Lille)

10H-10H30 : Questionnaire interactif avec l'auditoire (QCM, sondages, nuages de mots, TCS, etc.) Pr Jean-Luc Diehl (Paris)

10H30-11H : Pause

11H-12H : Table ronde : « Confidentialité et conservation du rapport et Commission des Usagers : visions croisées de trois présidents de CDU » Animatrice : Pr Muriel Rainfray (CHU de Bordeaux). Intervenants : Mme Barbara Robert (Coordonnatrice Générale des Soins - Directrice des relations avec les usagers, CDU, CHU de Bordeaux). Pr Bernard Nemitz (médiateur médical, CDU, CHU d'Amiens), M. Benoit Faller (Représentant des Usagers, CDU de l'HEGP, AP-HP).

12H-13H30 : Déjeuner libre

13H30-14H : Place du compte-rendu de médiation dans la formation institutionnelle AP-HP - IFOMENE à destination des Médiateurs, des Chargés des Relations avec les Usagers et des Représentants des Usagers. Mme Marie-Anne Fourier, Coordinatrice des médiateurs non médecins, Direction générale de l'AP-HP.

14H-14H30 : Proposition d'un compte-rendu type d'entretien de médiation. Résultat d'un groupe de travail. Mme Charlotte Heilbrunn, Direction des Affaires Juridiques de l'AP-HP, Responsable du pôle études et médiation et Pr Véronique Leblond, médiatrice, Pitié Salpêtrière. AP-HP

14H30-15H30 : Table ronde : « Le rapport de médiation : et après ? » (Issue du litige, recommandations relatives à l'organisation et à la qualité des soins, suivi des recommandations, etc.) Animateur : Dr Denis Mechali (CH Saint-Denis). Intervenants : Pr Mary-Hélène Bernard (CHU de Reims), Pr Cérard Chalès (CHU de Rennes), Dr Michel Aussedat (CHR de Metz)

15H30-15H45 : pause

15H45 : Assemblée Générale de l'Association Française des Médecins Médiateurs

Journée de formation libre et gratuite, ouverte sans inscription préalable aux médiateurs, chargés des relations avec les usagers, directeurs qualité et relations avec les usagers et représentants de usagers. Contact : jean-luc.diehl@aphp.fr